

1. NAČIN PLAČILA IN DOSTAVA

Način plačila

Račun prejmete skupaj s pošiljko! Račun plačate do navedenega datuma valute!
Cene knjig imajo všteti 9,5% DDV. Poština in pošiljanje zneseta še 2€.

Čas dostave

Blago dostavljamo iz zaloge po vsej Sloveniji. Blago dostavimo v roku treh (3) delovnih dni.

Naslovi za dostavo

Blago za končne kupce lahko dostavimo na naslov, ki ga kupec navede ob naročilu. Naročila pravnih oseb dostavimo na naslov uradnega sedeža podjetja ali naslove uradnih poslovnih enot.

2. VRAČILO BLAGA

Naročilo lahko prekličete, dokler ni v statusu obdelave - to je nekaj minut po oddanem naročilu. Naročilo prekličite na elektronskem naslovu **ekipa.cmrlj@gmail.com**

Vračilo blaga in povrnitev denarja

Kot kupec imate pravico odstopiti od pogodbe v 15 dneh od prejema blaga. O tem nas obvestite na elektronski naslov ekipa.cmrlj@gmail.com.

Prejeto blago nam morate vrniti s priporočeno pošiljko nepoškodovano v 15 dneh po tem, ko ste nas obvestili o odstopu od pogodbe.

V primeru vračila nam posredujte vaše **osebne podatke, številko tekočega računa in kopijo računa**. Vrnili vam bomo plačani znesek za zavrnjeno blago v 30 dneh od vrnitve paketa.

Zamenjava blaga z napako

V primeru zamenjave blaga z napako nam blago vrnite s priporočeno pošto na Čmrlj, Marko Juhant s.p., Praše 58 a, 4211 Mavčiče. O zamenjavi nas obvestite na naslov ekipa.cmrlj@gmail.com oz. v pošiljko priložite kratko obrazložitev ter kopijo računa.

Naročilo prosim vrnite na naslov:

Čmrlj, Marko Juhant s.p.
Praše 58 a
4211 Mavčiče

3. SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

Spletno prodajo izvaja Čmrlj, Marko Juhant s.p., Praše 58 a, 4211 Mavčiče, elektronska pošta ekipa.cmrlj@gmail.com. Družba je vpisana v register AJPES, izpostava Kranj pod številko 316-07-03477-2013.

Podjetje je zavezano za plačilo DDV (davčna številka SI 74914871).

Jamčimo, da je vsak nakup v spletni trgovini varen.

Cene izdelkov in poštnine so v evrih (EUR) z DDV.

Veljajo cene in ostale ugodnosti (popusti, darila, način dostave, soudeležbe pri poštini ...) na dan oddaje naročila. Velja originalni račun, ki ga prejmete skupaj s pošiljko v povezavi s splošnimi pogoji, objavljenimi na tej strani in potrjenimi ob oddaji naročila.

Blago, ki ga dostavljamo iz zaloge boste prejeli v predvidoma treh delovnih dneh.

Kot kupec imate pravico odstopiti od pogodbe v 15 dneh od prejema blaga na naslov ekipa.cmrlj@gmail.com oz. nas obvestite na naslov Čmrlj, Marko Juhant s.p., Praše 58 a, 4211 Mavčiče. Tej pravici se ne odpovedujete in ne morete vnaprej odpovedati. Sporočilo je pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Prejeto blago nam morate vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini v 15. dneh potem, ko ste nas obvestili o odstopu od pogodbe. Vrnitev prejetega blaga v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Knjige ali drugo blago nam morate vrniti v takem stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko vam je bilo izročeno, na naslov Čmrlj, Marko Juhant s.p., Praše 58 a, 4211 Mavčiče.

Pridržujemo si pravico, da izjemoma (delno) odstopimo od izvedbe naročila v primerih, če naročenih knjig zmanjka na zalogi, če ugotovimo povečano plačilno rizičnost kupca ali če naročilo ni bilo izpolnjeno v skladu s splošnimi pogoji. V vseh takih in podobnih primerih vas bomo o morebitnem odstopu od pogodbe z naše strani takoj obvestili po e-pošti oz. telefonu. **S klikom na gumb "Zaključni in oddaj naročilo"** v zadnjem koraku nakupa bomo zajeli vaše naročilo in vas o tem tudi obvestili na e-mail, ki ste ga navedli pri registraciji. Vsebinsko vašega naročila lahko kadarkoli preverite na strani Zgodovina naročil. V primeru vprašanj ali težav se lahko vedno obrnete na nas: ekipa.cmrlj@gmail.com. S klikom na gumb "Zaključni in oddaj naročilo" potrjujete, da ste seznanjeni s celotnim besedilom prodajno - plačilnih pogojev, ki so tu navedeni in da ste bili na te pogoje ob registraciji izrecno opozorjeni.

4. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Kot kupcu vam pripadajo vse pravice po Zakonu o varstvu potrošnikov.

S klikom na gumb »NAROČI« dovoljuate, da Čmrlj, Marko Juhant s.p., Praše 58 a, 4211 Mavčiče upravlja z vašimi osebnimi podatki.

Zavezujemo se, da bomo vse pridobljene podatke uporabljali izključno za lastne potrebe in jih ne bomo posredovali tretjim osebam. Vaše osebne podatke potrebujemo iz naslednjih razlogov:

- da lahko izvedemo vaše naročilo,
- da vam lahko zagotovimo najboljšo možno pomoč pri storitvah,
- za osebne marketinške namene (e-mail marketing).

Osebne podatke hranimo v skladu z zakonom in so shranjeni na varnem. Dostop do njih je dovoljen samo pooblaščenim osebam.

Za varovanje posebej občutljivih podatkov mora poskrbeti pošiljatelj. Skrbnik prevzame odgovornost za posredovane podatke zgolj takrat, ko so posredovani na ustrezen način.

Kadarkoli lahko pisno ali po telefonu zahtevate, da v 15 dneh trajno ali začasno prenehamo uporabljati vaše osebne podatke za namen neposrednega trženja, ter vas o tem v nadaljnjih 5 dneh obvestimo na naše stroške.